



---

# RELATÓRIO ANUAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE HORTOLÂNDIA

PERÍODO:  
1º QUADRIMESTRE/2024



---

# FICHA TÉCNICA

PRESIDENTE

**Edivaldo Sousa Araújo**

VICE-PRESIDENTE

**Luiz Carlos Silva Meira**

1º SECRETÁRIO

**Orlando Andretta**

2º SECRETÁRIO

**Daniel Laranjeira**

3º SECRETÁRIO

**Derli de Jesus Athanazio Bueno**

SECRETÁRIO GERAL

**Cléber de Albuquerque**

OUVIDOR GERAL

**Vinícius Beraldo Rodrigues**



---

# SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Canais de atendimento
3. Manifestações
4. Considerações finais

# 1. APRESENTAÇÃO

---

A ouvidoria geral legislativa apresenta o relatório de gestão referente as ações desenvolvidas ao longo do primeiro quadrimestre de 2024, onde constam informações sintéticas e comparativas acerca das manifestações registradas e das atividades realizadas pela ouvidoria.

A ouvidoria legislativa municipal é um órgão de interlocução entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, pedidos de informações, reclamações, denúncias, elogios, sugestões, e quaisquer outros encaminhamentos da sociedade, desde que relacionado à Câmara Municipal.

# 2. CANAIS DE ATENDIMENTO

---

As demandas da ouvidoria legislativa são recebidas por meio de:

**E-mail:** [ouvidoria@hortolandia.sp.leg.br](mailto:ouvidoria@hortolandia.sp.leg.br),

**Site:**

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/SP/hortolandia/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**Pessoalmente:** Rua Joseph Paul Julien Burlandy, nº250, Parque Gabriel

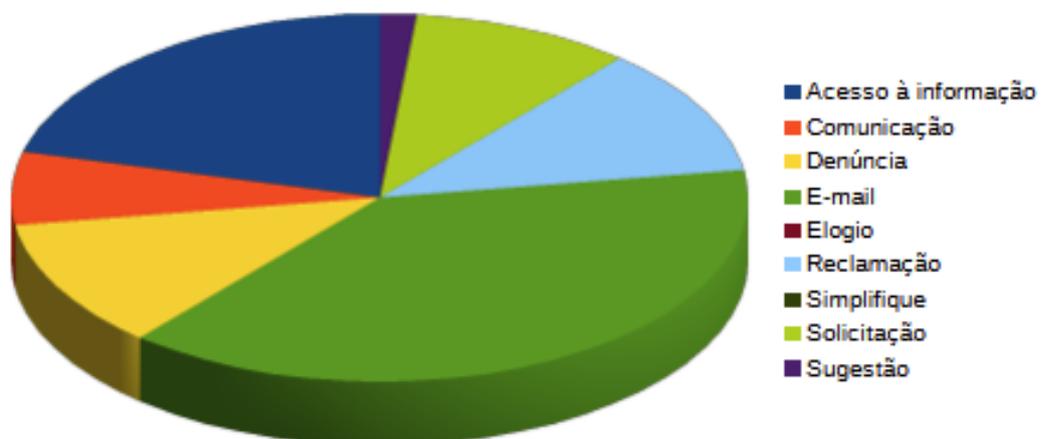
**Telefone:** 3112-3308

### 3. MANIFESTAÇÕES

---

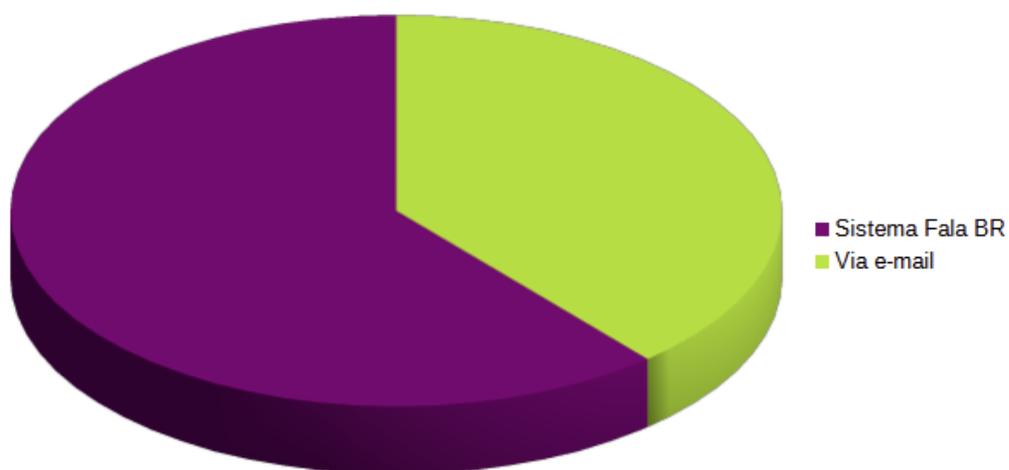
No primeiro quadrimestre de 2024, a ouvidoria legislativa recebeu 62 ocorrências.

Acesso a informação	13
Comunicação	4
Denúncia	7
E-mail	24
Reclamação	7
Solicitação	6
Sugestão	1



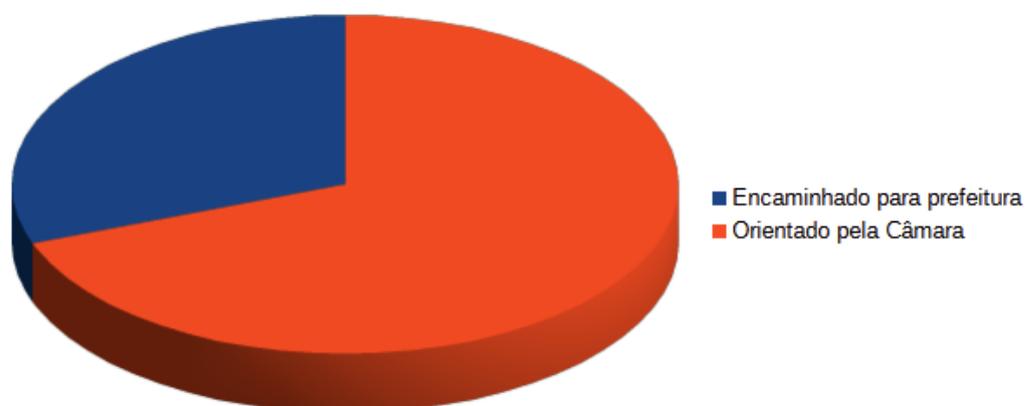
Das ocorrências referentes ao primeiro quadrimestre de 2024, 38 foram realizadas via sistema FalaBR e 24 via e-mail da ouvidoria.

Sistema Fala BR	38
Via e-mail da ouvidoria	24



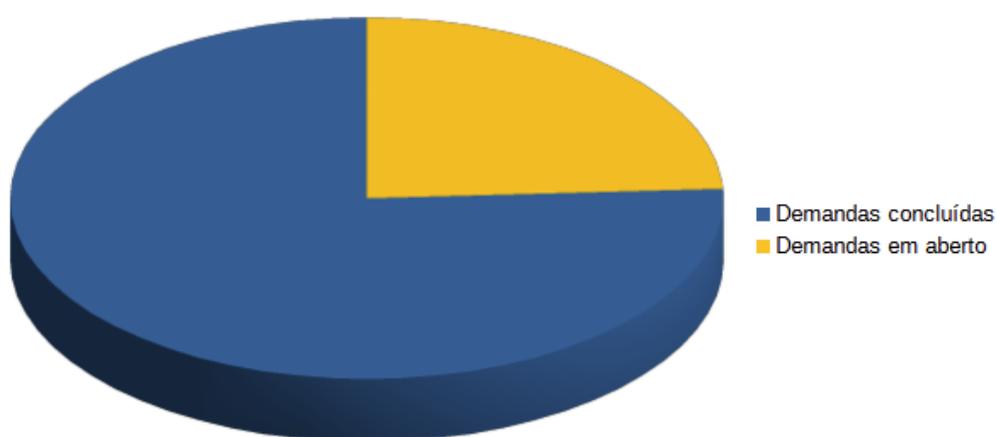
Destas 62 ocorrências, 19 foram encaminhadas para a prefeitura e 43 orientadas diretamente pela Câmara Municipal.

Encaminhado para a prefeitura	19
Orientado pela Câmara	43



Visando o retorno de informação para o solicitante e o atendimento das ocorrências, 15 foram encaminhadas para outros órgãos e 47 respondidas diretamente pela Câmara Municipal.

Demandas concluídas	47
Demandas em aberto	15



As manifestações com status “Demandas em aberto”, em sua grande maioria, se referem à manifestações cuja solicitação, reclamação, denúncia, elogio ou sugestão não é de competência da Ouvidoria Geral da Câmara Municipal, e sim, de outros órgãos. Sendo nesses casos, informado ao manifestante os meios de acessos necessários para o solicitado, não deixando assim, o manifestante sem retorno com informações concretas e direcionadas, dentro do conhecimento da Ouvidoria Geral.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A Ouvidoria Geral Legislativa reafirma seu compromisso em continuar se empenhando para atingir seus objetivos de promover a transparência, a participação cidadã e a melhoria contínua dos serviços legislativos. Acreditamos que a colaboração ativa dos cidadãos é fundamental para fortalecer o processo democrático e garantir um legislativo mais eficiente e responsivo às necessidades da população.

Gostaríamos de expressar nossa gratidão a todos que dedicaram seu tempo para encaminhar suas manifestações. A participação de cada cidadão é essencial para a construção de um ambiente legislativo mais justo e transparente.

Incentivamos todos os cidadãos a continuarem utilizando nossos canais de comunicação para apresentar suas sugestões, solicitações, reclamações e denúncias.

Agradecemos pela confiança e pelo apoio contínuo.